Sanitas
PARTE DE Bupa

Gama

Más Salud Familias

D.E. Comercial
Departamento de Productos – Junio 2019

ÍNDICE

1. **Gama Sanitas Más Salud Familias**

2. **Características del Producto**

   2.1 Coberturas Gama Más Salud

   2.2 Coberturas exclusivas Más Salud Familias

3. **Primas y Copagos**

4. **Condiciones de Contratación**

5. **Materiales de venta**

6. **Comparativa de Producto**

7. **FAQs**

Gama Sanitas Más Salud Familias

- La gama de productos **Sanitas Más Salud Familias pertenece a la gama Más Salud,** por lo que son productos de **cuadro médico y asistencia sanitaria completa**, con acceso a todas las especialidades médicas y hospitalización.
- Además de tener todas **las coberturas de la gama Más Salud**, cuenta con coberturas exclusivas, como el servicio de **videoconsulta** (urgencias y planes de salud personalizados), lo que los convierte en **productos digitales.**
- Son productos perfectos para familias de **3 o más miembros.**
- Disponible **con y sin copago.**
- **La gama Más Salud Familias** se comercializa a través de todos los canales en todo el territorio nacional (a excepción de Navarra y Cantabria).

Coberturas Gama Más Salud

Asistencia Extrahospitalaria

- Medicina primaria y especialidades
- Pruebas diagnósticas
- Métodos terapéuticos

Asistencia Hospitalaria

- Intervenciones quirúrgicas
- Hospitalización sin límite

Otros Servicios y Garantías

- Segunda opinión médica
- Asistencia de urgencias en el extranjero
- Programas de salud personalizados

Cobertura Dental 21

- Más de 30 servicios incluidos
- Hasta el 21% de descuento en el resto de tratamientos

Complementos Opcionales

- Gama blua, Clínica Universidad de Navarra… Consulta los complementos disponibles en Infoclick.

Otras Ventajas

- Servicio al cliente integral por teléfono (Sanitas Welcome) y online (Mi Sanitas)
- Sanitas 24h para consultas médicas

Coberturas Exclusivas Más Salud Familias

Además de todas las anteriores, Sanitas Más Salud Familias incorpora estas coberturas en exclusiva:

Coberturas Asistenciales

Psicología

20 sesiones de psicología, disponibles sin prescripción ni autorización (5 sesiones más respecto a la gama Más Salud).

Logopedia

*20 sesiones de logopedia, incluyendo además del fallo orgánico, el defecto del habla (este último no cubierto en la gama Más Salud).

Nuevas Coberturas

Test prenatal, Láser verde, podología (12 sesiones), PET RM…

Cobertura Digital

Urgencias 24H por videoconsulta

Urgencias 24H generales, odontológicas y de atención pediátrica por videoconsulta, y sin cita previa.

Programas de salud por videoconsulta

Programas de **Nutrición y Entrenador Personal,** diseñados junto a nutricionistas y entrenadores personales, que harán seguimiento de la evolución para ayudar a **alcanzar sus objetivos**.

Además, incluye los programas de Psicología, Niño Sano, Materno Infantil, Cuidado del Suelo Pélvico, y Deshabituación tabáquica **también por videoconsulta**.

Todo a través de la App y la web de Sanitas

Asistencia Familiar

Auxiliar a domicilio para tareas del hogar

Si lo necesitan*, nos desplazamos a su domicilio para ayudar con las **tareas del hogar** (comida, limpieza, plancha…) Total: **20 horas**.

**En caso de hospitalización superior a 48 horas, inmovilización en el domicilio superior a 5 días o fallecimiento*

Ayuda para cuidado de menores

También nos desplazamos a su domicilio para ayudar con el cuidado de menores o discapacitados (Total: **30 horas**). O si lo prefieren, les ayudamos a desplazar a un familiar.

Envío de medicamentos

Y si lo necesitan, les enviamos las medicinas desde la farmacia, en un plazo de 24 horas (**3 envíos** por asegurado).

* Las 20 sesiones sustituyen a las a los 6 meses por asegurado y año de Más Salud, y precisan prescripción médica

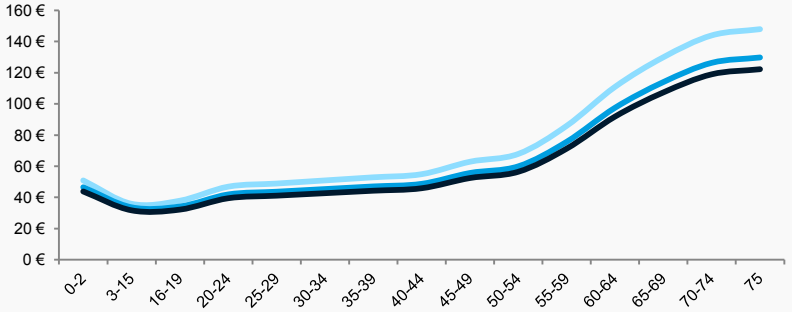
Primas

Más Salud Familias tiene una prima ligeramente mayor que Más Salud **debido a sus coberturas extra.**

Sin embargo, para pólizas **a partir de 3 miembros** las primas son altamente competitivas, situándose **por debajo de Más Salud en todos los tramos de edad**

Más Salud Familias Plus – Con Copago

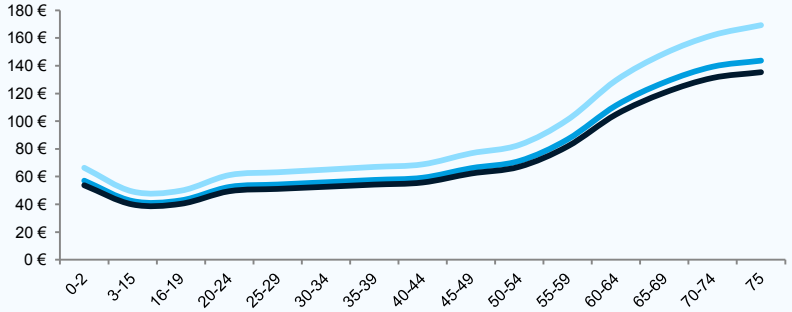
Comparativa Primas Más Salud Plus, Más Salud Familias Plus (3 y 4 personas)



Edad	Más Salud Plus Más de 1 pax	Más Salud Familias Plus(3 pax)	Más Salud Familias Plus (> 3 pax)
0-2	50,90 €	46,54 €	43,83 €
3-15	35,90 €	33,67 €	31,72 €
16-19	37,90 €	34,19 €	32,20 €
20-24	46,90 €	41,92 €	39,48 €
25-29	48,90 €	43,67 €	41,13 €
30-34	50,90 €	45,36 €	42,72 €
35-39	52,90 €	47,05 €	44,31 €
40-44	54,90 €	48,72 €	45,89 €
45-49	62,90 €	55,67 €	52,44 €
50-54	67,90 €	59,95 €	56,47 €
55-59	85,90 €	75,67 €	71,27 €
60-64	110,90 €	97,49 €	91,83 €
65-69	129,90 €	113,97 €	107,34 €
70-74	143,90 €	126,30 €	118,95 €
75	147,90 €	129,75 €	122,21 €

Más Salud Familias – Sin Copago

Comparativa Primas Más Salud, Más Salud Familias (3 y 4 personas)



Edad	Más Salud	Más Salud Familias (3 pax)	Más Salud Familias (> 3 pax)
0-2	66,38 €	57,09 €	53,77 €
3-15	49,27 €	42,37 €	39,91 €
16-19	49,86 €	42,88 €	40,39 €
20-24	61,09 €	52,54 €	49,48 €
25-29	63,16 €	54,31 €	51,16 €
30-34	65,04 €	55,94 €	52,68 €
35-39	67,00 €	57,62 €	54,27 €
40-44	68,86 €	59,22 €	55,78 €
45-49	76,83 €	66,08 €	62,24 €
50-54	82,89 €	71,28 €	67,14 €
55-59	101,07 €	86,92 €	81,86 €
60-64	129,46 €	111,33 €	104,86 €
65-69	148,82 €	127,99 €	120,55 €
70-74	162,00 €	139,32 €	131,22 €
75	169,27 €	143,68 €	135,33 €

Primas válidas para altas de nuevos asegurados, con fecha de efecto comprendida entre 01/04/2019 y el 01/12/2019. Las primas sufrirán variaciones en función del lugar de residencia del asegurado. Concretamente: Ibiza, Menorca y Formentera tienen un recargo del 15%, Mallorca y Barcelona del 10 % y Valencia y Lleida del 5%.

Copagos

Más Salud Familias Plus

Más Salud Familias Plus, cuenta con una beneficiosa estructura progresiva de **copagos**, en la que los **seis primeros servicios** de cada año son sin coste alguno.

Nº de Servicios	Importe Copago
De 0 a 6	**0€**
De 7 a 10	**4€**
De 11 a 15	**7€**
>15	**10€**

Copago Dental: **3€**

Copago Único para servicios de alta frecuentación: **12€***

Servicios de alta frecuentación:

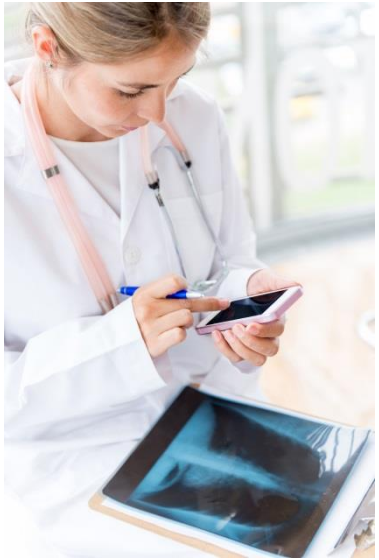
- 10 sesiones de fisioterapia
- 30 días de oxigenoterapia
- 30 días para BPAP y CPAP
- 15 días para aerosol
- 15 sesiones de ventiloterapia
- Preparación al parto

Ni los servicios de alta frecuentación ni los de dental computarán para el cálculo del nº de servicios de asegurado/año de la tabla superior

*El copago de cada servicio se calcula al dividir el importe total entre el nº de servicios del paquete. Ejemplo: cada sesión de fisioterapia generará un copago de 1,2€ (12€ / 10 servicios) independientemente del nº total de sesiones.

Más Salud Familias

Más Salud Familias es un producto sin copagos



Condiciones de Contratación

Códigos de Producto

	Sanitas Más Salud Familias	Sanitas Más Salud Familias Plus
Plan	2536	2306
Producto	1420	1281

Carencias

Servicio	No procede Competencia	Procede Competencia
Intervenciones quirúrgicas ambulatorias	3 meses	SC
Psicología	6 meses	SC
Logopedia	6 meses	SC
Pruebas diagnósticas de alta tecnología	6 meses	SC
Parto o cesárea	8 meses	8 meses
Métodos terapéuticos complejos	10 meses	SC
Ligadura de trompas y vasectomía	10 meses	SC
Intervenciones quirúrgicas no ambulatorias y hospitalización	10 meses	SC

Al proceder de la competencia, las carencias se eliminarán

sólo en nuestro cuadro médico.

Transfers

La gama Más Salud Familias **NO** admite transfers.

Recargos y descuentos

- **8% Recargo** Contratación Individual
- **No aplica la promoción del 10%,** ya que su tarifa para 4 miembros es altamente competitiva
- **4% Descuento** Forma de pago anual

Suscripción de riesgos

Los asegurados deberán responder a todas las preguntas referentes a su salud que figuran en el cuestionario. En caso de existir alguna respuesta positiva, será el Dpto. de Riesgos quien determine cómo proceder.

- **Edad mínima de contratación:**
  - **0-2 años:** Necesario al menos otro asegurado mayor de 2 años en la póliza
  - **3-18 años:** Podrán contratar de manera individual siempre que el tomador sea mayor de edad
- **Edad máxima de contratación:** 75 años (inclusive)
- **Edad máxima de permanencia:** Sin edad máxima de permanencia

Comparativa de Producto

Primero	Más Salud	Más Salud Familias	Más 90.000	Premium 500.000
Medicina general y especialidades	Medicina general y especialidades	Medicina general y especialidades • **20 sesiones de Psicología** • **20 sesiones de Logopedia**	Medicina general y especialidades	Medicina general y especialidades
Pruebas diagnósticas y métodos terapéuticos	Pruebas diagnósticas y métodos terapéuticos	Pruebas diagnósticas y métodos terapéuticos	Pruebas diagnósticas y métodos terapéuticos	Pruebas diagnósticas y métodos terapéuticos
Urgencias en el extranjero	Urgencias en el extranjero	Urgencias en el extranjero	Urgencias en el extranjero	Urgencias en el extranjero
Cirugía + hospitalización ambulatoria, resto PEG	Cirugía + hospitalización	Cirugía + hospitalización	Cirugía + hospitalización	Cirugía + hospitalización
Odontología Básica	Dental 21	Dental 21	Dental con 60% Reembolso hasta 200€	Dental con 80% Reembolso Hasta 400€
Programas de asesoramiento SPS por teléfono y chat	Programas de asesoramiento SPS por teléfono y chat	Programas de asesoramiento SPS por teléfono y chat	Programas de asesoramiento SPS por teléfono y chat	Programas de asesoramiento SPS por teléfono y chat
		Videoconsulta: Urgencias y progamas de asesoramiento	Protección de pago 12 meses prima	Protección de pago 12 meses prima
		Asistencia Familiar	Reembolso 70% hasta 90.000€	Reembolso 90% hasta 500.000€
			Cobertura en EE.UU	Cobertura en EE.UU
			Indemnización por hospitalización (69€/día)	Indemnización por hospitalización (100€/día)
				Farmacia reembolso 50% (300€)

FAQs

- **¿En qué se diferencia Más Salud Familias de Más Salud?**

Además de todas las coberturas de Más Salud, incluye Asistencia Familiar, 20 sesiones de psicología y logopedia y servicio de videoconsulta (urgencias y planes de salud). Más Salud Familias Plus tiene los mismos copagos que Más Salud Plus.

- **¿Existe una gama de Más Salud Familias al igual que en Más Salud?**

Por ahora existe Más Salud Familias Plus, con copago, y el nuevo Más Salud Familias, sin copago.

- **Si en una póliza de 2 miembros se añade un tercero, ¿se les aplicarían las primas correspondientes a 3 miembros?**

Sí, se les aplicarían dichas primas, y para el cliente sería más económico que Más Salud Plus para 3 miembros.

- **¿Aplica el descuento del 10% para pólizas de 4 o más asegurados?**

Para este producto no. Para pólizas a partir de 3 miembros las primas más competitivas, situándose por debajo de Más Salud Plus en todos los tramos de edad.

- **¿Puede contratarse para un solo asegurado?**

Sí, aplicando el recargo del 8% por contratación individual.

- **¿Incluye Más Salud Familias Plus videoconsulta con especialistas?**

No. Incluye programas de salud personalizados (Nutrición, Entrenador Personal, Psicología, Niño Sano, Materno Infantil, Cuidado del Suelo Pélvico, y Deshabituación tabáquica) y urgencias 24 horas.

- **¿La videoconsulta incluida en el producto tiene copago?**

La videoconsulta será considerada como una consulta presencial a la hora de generar el copago, **no se cobrará el copago por videoconsulta a los clientes de Sanitas Más Salud Familias Plus.**

¿Qué requisitos son necesarios para Asistencia Familiar? ¿Cómo se solicitan los servicios?

Esta cobertura proporciona al asegurado la ayuda cualificada que pueda necesitar en su día a día ante una situación imprevista como hospitalización superior a 48 horas, inmovilización en el domicilio superior a 5 días o fallecimiento. Para solicitar cualquiera de los servicios incluidos, solo hay que llamar al **91 353 63 48**. **Para más información consulta el condicionado del producto.**